

**НАКАЗ № 4-од**  
**про затвердження Правил та умов перебування на території торгово-розважального**  
**комплексу «ПРОСПЕКТ»**

м. Київ, 10 грудня 2021 р.

**НАКАЗУЮ**

1. Затвердити Правила та умови перебування на території торгово-розважального комплексу «ПРОСПЕКТ» у редакції, що додається.
2. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Додаток: Правила та умови перебування на території торгово-розважального комплексу «ПРОСПЕКТ»

**Директор**



**І.В. Іващенко**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наказом Товариства з обмеженою відповідальністю  
«КОМФОРТ МАРКЕТ ЛЮКС» №4-од від 10 грудня 2021р.

**ПРАВИЛА ТА УМОВИ ПЕРЕБУВАННЯ НА ТЕРИТОРІЇ  
ТОРГОВО-РОЗВАЖАЛЬНОГО КОМПЛЕКСУ «ПРОСПЕКТ»**

Торгово-розважальний комплекс «Прспект» (надалі також – «ТРК») розташований за адресою: вул. Гната Хоткевича, 1В, м. Київ.

ТРК, є приватною власністю, в зв'язку з чим власник ТРК (Товариство з обмеженою відповідальністю «Комфорт Маркет Люкс») та Адміністрація ТРК самостійно, з дотриманням Конституції України та Законів України, визначає правила та умови перебування Відвідувачів на території ТРК.

Графік роботи ТРК з 10:00 до 22:00, щодня.

Графік роботи Гіпермаркету «Ашан» з 08:00 до 23:00, щодня.

Графік роботи Кінотеатру «Мультиплекс» з 09:30 до 22:00, щодня.

**ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**Територія ТРК** – будівля Торгово-розважального комплексу, розташована за адресою: вул. Гната Хоткевича, 1В, м. Київ, паркінг ТРК, зелена зона ТРК, включаючи місця, куди відповідно до встановлених Адміністрацією правилами доступу Відвідувачів:

а) завжди заборонений (технологічні приміщення, місця розміщення обладнання, місця проведення робіт, зони розвантаження і т.п.);

б) обмежений, тобто можливий лише при певних умовах (офісні, адміністративні, складські приміщення, евакуаційні, пожежні, запасні виходи і т.п.);

в) дозволений, тобто можливий з дотриманням режиму роботи ТРК, якщо спеціально не обмежений Адміністрацією (атріуми, вестибюлі, санвузли, загальні зони ТРК і т.д.);

**Адміністрація** – уповноважені представники та/або працівники власника ТРК «Прспект», які діють від його імені та в його інтересах;

**Відвідувач** – будь-яка фізична особа, що перебуває на території ТРК;

**Служба безпеки ТРК** – особа, або група осіб, що виконує функції забезпечення порядку, безпеки, організації доступу Відвідувачів в ТРК і контроль за дотриманням цих правил ТРК.

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Фактом відвідування ТРК Відвідувачі погоджуються з цими Правилами в повному обсязі, приймають їх і зобов'язуються неухильно дотримуватися. У разі незгоди повністю, або в якій-небудь частині з Правилами, з вимогами Адміністрації, Служби Безпеки ТРК, Відвідувач повинен відмовитися від відвідування ТРК (покинути територію ТРК).

- 1.2. Оскільки Адміністрація не здійснює діяльність з реалізації товарів, робіт, послуг Відвідувачам, на неї не поширюються положення про захист прав споживачів.
- 1.3. Надання доступу Відвідувачам в ТРК здійснюється власником ТРК в порядку реалізації ним своїх повноважень власника і з метою придбання Відвідувачами товарів (робіт, послуг) у орендарів ТРК, які здійснюють свою діяльність в ТРК за договором з власником ТРК.
- 1.4. Адміністрація вживає заходів для забезпечення безпечного і комфортного перебування Відвідувачів у ТРК, недопущення заподіяння шкоди Відвідувачам або їх майну на території ТРК, куди дозволений доступ Відвідувачів. В той же час, власник ТРК, Адміністрація та Служба безпеки ТРК не несуть відповідальності за будь-яку шкоду, яка може бути заподіяна на території ТРК майну, життю і здоров'ю Відвідувачів, в тому числі заподіяну діями (бездіяльністю) орендарів приміщень і (або) третіх осіб, включаючи дії (бездіяльність) будь-яких Відвідувачів, а також не несе відповідальності за збереження будь-якого майна (речей, документів, грошових засобів і т.д.) будь-яких осіб, що знаходиться на території ТРК.
- 1.5. Відвідування ТРК в цілому, або в його окремих частин може бути обмежена Адміністрацією, або Службою Безпеки ТРК, шляхом визначення місць, в які доступ Відвідувачів заборонений або обмежений в зв'язку з встановленням режиму роботи ТРК, або окремих його частин; введення пропускового режиму при доступі в певні частини ТРК і / або в певний час; відмови в доступі в ТРК Відвідувачам, що не відповідає вимогам Правил і / або порушують їх тощо.
- 1.6. Відвідувач, якому відмовлено у відвідуванні ТРК, зобов'язаний негайно покинути територію ТРК (частина ТРК) і не робити спроб проникнення на неї.
- 1.7. Дії Служби Безпеки ТРК, що не відповідають, на думку Відвідувача, Правилам, можуть бути оскаржені ним до Адміністрації.

## **2. ВІДВІДУВАЧУ ТРК ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:**

- 2.1. Палити тютюнові і не тютюнові вироби, електронні сигарети, кальяни, IQOS тощо.
- 2.2. Порушувати громадський порядок, проявляти явну неповагу до громадян, що супроводжується грубою нецензурною лайкою, образливим чіплянням тощо.
- 2.3. Ініціювати сварки, бійки, інші конфлікти, приймати в них участь, проявляти агресію до оточуючих, здійснювати хуліганські дії.
- 2.4. Організовувати незаконні або несанкціоновані Адміністрацією збори, в тому числі з використанням різного роду гасел, плакатів, транспарантів, приймати в них участь.
- 2.5. Створювати та використовувати фото- та відеозаписи, на яких зображено ТРК чи його частина (як всередині, так і зовні), окрім випадків, коли такі дії погоджено з Адміністрацією. Виняток становлять фотографії і відеозаписи, створені в особистих цілях, які здійснюються з використанням мобільних телефонів, якщо при цьому особа, здійснюючи фото- і відеозйомку, своїми діями не створює незручності іншим Відвідувачам ТРК, не порушує громадський порядок та за умови, що на фото (відео) відсутні інші Відвідувачі, працівники ТРК та системи безпеки ТРК;
- 2.6. Проникати в заборонені зони або в обмежені зони без виконання умов перебування в останніх.
- 2.7. Перебувати в ТРК із зовнішнім виглядом, що виражає явну неповагу до громадян, який ображає людську гідність і громадську мораль.
- 2.8. Перебувати на території ТРК з тваринами (за винятком службових собак і собак-поводирів).
- 2.9. Залишати дітей без нагляду.

- 2.10. Залишати сумки і особисті речі без нагляду.
- 2.11. Бігати, стрибати, підніматися на огорожі, перила, технічні споруди, заходити на озеленені території та в службові приміщення, оформлені відповідними інформаційними табло, зістрибувати з будь-якої висоти.
- 2.12. Сидіти на сходах, підлогах, огорожах і тротуарах.
- 2.13. Заходити в санітарні зони під час проведення там планового прибирання.
- 2.14. Ходити по мокрій підлозі і покриттю.
- 2.15. Торкатися, переміщати інвентар, прикраси, елементи декору ТРК, а також будь-електричне обладнання.
- 2.16. Псувати майно ТРК або третіх осіб, здійснювати будь-якого роду незаконні зазіхання на нього.
- 2.17. Заходити за огороження місць проведення ремонтних або будь-яких інших видів робіт.
- 2.18. Перебувати на території ТРК в стані алкогольного наркотичного, токсичного сп'яніння, або під впливом психотропних речовин.
- 2.19. Розпивати пиво і напої, що виготовляються на його основі, алкогольну та спиртовмісну продукцію на території ТРК, за винятком зони фуд-корт, де здійснюється реалізація алкогольної ліцензованої продукції відповідними орендарями ТРК.
- 2.20. Споживати на території ТРК наркотичних засобів або психотропних речовин без призначення лікаря, інших одурманюючих речовин, а також палити в місцях, не призначених для цих цілей.
- 2.21. Проносити на територію ТРК:
- вибухові речовини, вибухові пристрої;
  - спиртні напої;
  - будь-яку зброю і (або) патрони до неї, боєприпаси;
  - засоби самооборони, електрошокові пристрої, механічні та автоматичні аерозольні розпилювачі всіх видів;
  - токсичні речовини;
  - колючо-ріжучі предмети;
  - піротехнічні засоби.
- 2.22. Створювати тисняву на Території ТРК.
- 2.23. Без узгодження з Адміністрацією проводити будь-якого роду маркетингові, рекламні, пропагандистські заходи (включаючи музичні та театральні виступи), поширювати рекламу та іншу інформацію, здійснювати торговельну чи іншу комерційну діяльність.
- 2.24. Займатися бродяжництвом та (або) жебрацтвом.
- 2.25. Пересуватися в ТРК на велосипедах, роликових ковзанах, скейтах, скейтбордах, самокатах, гіроскутерах, гіробордах, сігвеях, електроскутерах, електробайках та інших транспортних і спортивних засобах, крім інвалідних колясок.
- 2.26. Пересуватися на велосипедах по галереях ТРК і зберігати велосипеди в приміщеннях ТРК. Паркувати велосипед можна тільки в спеціально відведеному місці - велопарковці, перед входними групами ТРК.
- 2.27. Використовувати пасажирський ліфт для перевезення продуктових візків і габаритних вантажів.
- 2.28. Використовувати ескалатори для перевезення дитячих візків, габаритних вантажів, продуктових візків.

2.28. Здійснювати інші дії, що порушують громадський порядок, виражають явну неповагу до громадян, які заподіюють шкоду життю, здоров'ю або майну третіх осіб, або створюють загрозу заподіяння такої шкоди.

2.29. Перебувати в неохайному або брудному одязі і взутті, бруднити предмети інтер'єру або Відвідувачів фудкорту;

2.30. Провокувати конфлікти і вступати в бійки, свистіти і голосно кричати, говорити на підвищених тонах, використовувати нецензурну лексику;

2.31. Використовувати засоби звукопідсилення (крім слухових апаратів) і прослуховувати аудіозаписи або аудіо трансляції без навушників;

2.32. Перебувати в зоні фудкорту ТРК без наявності документів, передбачених п. 8 Правил.

### **3. ВІДВІДУВАЧ ТРК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:**

3.1. Повідомити Службі безпеки ТРК про наявність при собі предметів, з якими доступ в ТРК згідно з правилами заборонено.

3.2. На вимогу Служби безпеки ТРК пред'являти до огляду великогабаритні сумки, коробки. Виконання зазначеного вимоги є одним з умов пропуску Відвідувача в ТРК або в певну зону ТРК.

3.3. Дотримуватися вимоги чинного законодавства, Конституції України і даних правил ТРК.

3.4. Покинути територію ТРК в разі пред'явлення такої вимоги представниками Адміністрації ТРК, або працівниками Служби безпеки ТРК.

### **4. ВІДВІДУВАЧ ТРК МАЄ ПРАВО:**

4.1. Отримувати повну інформацію про режим роботи ТРК, Адміністрації, окремих орендарів ТРК, чинних правил ТРК.

4.2. Відвідувати зони ТРК з дозволеним режимом доступу та з урахуванням режиму роботи ТРК і його окремих частин, з дотриманням вимог цих Правил.

### **5. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ЕСКАЛАТОРАМИ ТРК:**

5.1. Перебуваючи на ескалаторі Відвідувач повинен:

1. Стояти праворуч, обличчям у напрямку руху, тримаючись за поручень.
2. Проходити з лівого боку, тримаючись за поручень.

5.2. Перебуваючи на ескалаторі Відвідувачу забороняється:

1. Торкатися нерухомих частин ескалатора, засовувати пальці, руки, одяг, а так само будь-які інші предмети в полотно ескалатора, під поручень ескалатора, в зазор між полотном ескалатора і балюстрадаю і / або в гребінку при сходженні з ескалатора.
2. Заборонено перевозити об'ємні багажі, бутлі, дитячі коляски, продуктові візки, велосипеди, будь-які інші предмети на ступені і / або поручні ескалатора.
3. Лягати, сидати або спиратися на поручень ескалатора.
4. Залишати дітей без нагляду на ескалаторі. Під час руху на ескалаторі дітей до 7 років рекомендується тримати на руках, дітей до 14 років слід тримати за руку.
5. Бігти по ескалатору. Рухатися на зустріч руху ескалатора.

6. Заступати за жовту обмежувальну лінію ескалатора.

## 6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВІДВІДУВАЧІВ ФУДКОРТ ЗОНИ:

### 6.1. Відвідувачі фудкорту зобов'язані:

1. Дотримуватися громадського порядку та законодавства України;
2. Оплачувати замовлені страви і напої;
3. Не заважати іншим Відвідувачам;
4. Дбайливо та відповідально ставитися до майна ТРК (меблів, посуду, сантехніки та інших), а в разі пошкодження цього майна, відшкодувати завдані збитки;
5. Мати при собі діючі документи, передбачені п. 8 Правил.

### 6.2. Відвідувачі фудкорту вправі:

1. Проводити оплату замовлення готівковими грошовими коштами або банківською картою;
2. Відвідувати кафе з дітьми, дотримуючись правил закладу;

### 6.3. Відвідувачам заборонено:

1. Вживати алкогольні напої принесені з собою;
2. Зрушувати вільні столики та стільці без дозволу Адміністрації;
3. Грати в карти або інші азартні ігри, а також командні сюжетні ігри;
4. Використовувати зони фудкорту для прийому їжі і напоїв принесених із собою;
5. В дні/години з високою заповнюваністю фудкорту заборонено займати столики для цілей не пов'язаних з прийманням їжі;
6. Сидіти на підлозі, забиратися з ногами на меблі;
7. Сидіти або танцювати на столах, перилах;
8. Сидіти за столами, споживати їжу або напої без наявності діючих документів, передбачених п. 8 Правил.

## 7. РОБОТА ЗМІ НА ТЕРИТОРІЇ ТРК

7.1. Журналістам та/або працівникам засобів масової інформації, в тому числі телеканалів (надалі – «ЗМІ») дозволяється здійснювати фото- та відео-зйомку на території ТРК виключно після акредитації. Для фото- та відео-зйомки на території магазинів, необхідне також отримання згоду від уповноважених осіб магазину.

Фото- та відеозйомка фізичних осіб (в т.ч. працівників Адміністрації, Служби безпеки ТРК тощо) здійснюється за умови отримання ЗМІ письмової згоди від таких фізичних осіб.

7.2. Організацію акредитації представників ЗМІ та взаємодію з ним здійснює Директор із комунікації.

Процедура акредитації ЗМІ передбачає, що на бланку редакції за підписом керівника ЗМІ (або уповноваженої на це особи) подається подання в якому зазначаються:

- повне найменування ЗМІ;
- дата і номер державної реєстрації ЗМІ;

- адреса редакції ЗМІ;
- адреса електронної пошти (за наявності) ЗМІ;
- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) представника ЗМІ, щодо якого вноситься подання;
- номери засобів зв'язку ЗМІ;
- тема, програма сюжету, питаннями, які будуть розкриватися (ставиться);
- бажаний день та час зйомки.

Подання про акредитацію, що не містить вищевказаної інформації, не розглядається.

Подання опрацьовується Директором із комунікації, який рекомендує Речника та відповідну інформацію (відомості) для цитат, синхронів та відео-ряду.

7.3. Директор із комунікації має право відмовити в акредитації ЗМІ, у разі якщо:

- ЗМІ включено до санкційного списку;
- тема та/або програма сюжету може завдати негативного впливу на репутацію ТРК, Адміністрації, власника або пов'язаних осіб;
- з інших підстав.

7.4. В залежності від теми та/або програми сюжету правила акредитації ЗМІ можуть мати окремі додаткові умови, про які заздалегідь буде повідомлено Директором із комунікації.

7.5. Акредитація ЗМІ діє лише щодо одного погодженого заходу.

## **8. ОБМЕЖЕННЯ, ПОВ'ЯЗАНІ З КАРАНТИНОМ**

На період дії карантину Відвідувачі ТРК, зобов'язані:

1. проходити температурний скринінг або візуальний огляд на ознаки респіраторних захворювань;
2. дотримуватися соціальної дистанції (1.5 метри);
3. перебувати на Території ТРК лише у вдягнутій захисній масці, що закриває ніс та рот;
4. на першу вимогу Адміністрації або Служби безпеки ТРК надати до огляду та перевірки чинності документи, необхідні для здійснення заходів (діяльності) без застосування обмежень, встановлених до відповідного рівня епідемічної небезпеки (негативний результат тестування на COVID-19 методом полімеразної ланцюгової реакції або експрес-тест на визначення антигена коронавірусу SARS-CoV-2, або документ, що підтверджує отримання вакцинації);
5. споживати їжу та напої на Території ТРК (в т.ч. у зоні фуд-корту) лише за наявності негативного результату тестування на COVID-19 методом полімеразної ланцюгової реакції або експрес-тесту на визначення антигена коронавірусу SARS-CoV-2, або документа, що підтверджує отримання вакцинації.